



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะขาม โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๕๔ ต่อ ๑๓๔

ที่ จบ ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๒๐๔๑

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเสนอผลการเก็บข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

ด้วยคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลมะขาม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ แยกตามช่องทางต่างๆ สรุปเป็นภาพรวม เรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลมะขาม จึงขอส่งข้อมูลและการดำเนินการแก้ไข มาเพื่อให้ประธานทีมได้รับทราบ ทั้งนี้ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธิดาพร พุ่มผล)

เลขาฯคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

(นายวิฑูรย์ ศรีสิงห์เดช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนที่ผ่านผู้รับความคิดเห็น โรงพยาบาลมะขาม จันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 64 – มีนาคม 65)

หน่วยงาน	ด้านพฤติกรรม บริการ	ด้านระบบ บริการ	ด้านอาคาร สถานที่ / อุปกรณ์	รวม
ชั้นสูตร				
ทันตกรรม		1		1
ผู้ป่วยนอก	2	3 (ผ่านQR CODE 1)		5
ผู้ป่วยใน		1		1
ER/ นอกเวลา	1			1
ห้องคลอด				
เภสัชกรรม				
แพทย์				
ศูนย์ประกันสุขภาพและงานบัตร				
งานเวชปฏิบัติ	1 (ผ่านโซเชียล)			1
คลินิกHT DM หอบหืด		1		1
กายภาพ			1	1
IMC			2	2
รวม	4	6	3	13

สรุปการชมเชยของผู้รับบริการผ่านผู้รับความคิดเห็น
ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 64 – มีนาคม 65)

หน่วยงาน	ชมเชยระบบบริการ ทั่วไป	ระบุตัวบุคคล	รวม
ผู้ป่วยใน			
ER/ นอกเวลา			
เภสัช			
งานเวชปฏิบัติ			
คลินิกเบาหวาน ความดัน			
งาน IT			
ทันตกรรม			
ตึก IMC	1	3	4
รวม	1	3	4