



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะขาม โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๕๔ ต่อ ๑๓๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๓๖

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทาง  
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลมะขาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

ตามที่โรงพยาบาลมะขาม ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ของโรงพยาบาล และให้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน  
เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุญาตรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์  
ของโรงพยาบาลมะขาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามและอนุญาต

นบ.

(นางสาวพิมพ์ฤดา ศิริธนานันชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทพ

(นายรัฐวุฒิ ศรีสิงหา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะขาม โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๙๕๕๕ ต่อ ๑๓๔

ที่ จบ ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๒๖๔๑

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเสนอผลการเก็บข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

ด้วยคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลมะขาม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ แยกตามช่องทางต่างๆ สรุปเป็นภาพรวมเรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลมะขาม จึงขอส่งข้อมูลและการดำเนินการแก้ไข มาเพื่อให้ประธานทีมได้รับทราบ ทั้งนี้ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิตาพร ทุ่มผล)

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

(นายวิฑูรติ ศรีสิงห์เดช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนที่ผ่านผู้รับความคิดเห็น โรงพยาบาลมะขาม จันทบุรี  
ประจำปีงบประมาณ 2565 ( ตุลาคม 64 – มีนาคม 65)

หน่วยงาน	ด้านพฤติกรรม บริการ	ด้านระบบ บริการ	ด้านอาคาร สถานที่ / อุปกรณ์	รวม
ชั้นสูตร				
ทันตกรรม		1		1
ผู้ป่วยนอก	2	3 (ผ่านQR CODE 1)		5
ผู้ป่วยใน		1		1
ER/ นอกเวลา	1			1
ห้องคลอด				
เภสัชกรรม				
แพทย์				
ศูนย์ประกันสุขภาพและงานบัตร				
งานเวชปฏิบัติฯ	1 (ผ่านโซเชียล)			1
คลินิกHT DM หอบหืด		1		1
กายภาพ			1	1
IMC			2	2
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>13</b>

สรุปการชมเชยของผู้รับบริการผ่านผู้รับความคิดเห็น  
ประจำปีงบประมาณ 2565 ( ตุลาคม 64 – มีนาคม 65)

หน่วยงาน	ชมเชยระบบบริการ ทั่วไป	ระบุตัวบุคคล	รวม
ผู้ป่วยใน			
ER/ นอกเวลา			
เภสัช			
งานเวชปฏิบัติฯ			
คลินิกเบาหวาน ความดัน			
งาน IT			
ทันตกรรม			
ดีก IMC	1	3	4
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>