

## รายละเอียดข้อร้องเรียนที่ผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็น/การดำเนินการแก้ไข

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
<b>ด้านพฤติกรรมบริการ</b> <b>แผนผู้ป่วยใน</b> <b>ร้องเรดีกวนที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕</b> <b>เรื่องการดูแลผู้ป่วยติดเตียง มีการมัด</b> <b>ข้อมือผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยโดนทำร้าย</b> <b>จิตใจ</b>	<p>๑. หัวหน้าแผนผู้ป่วยใน ชี้แจงทบทวน WI การป้องกันการหลัดพกหกล้ม</p> <p>๑.๑ ประเมิน Morse fall risk เพื่อประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดหลัดตกหกล้ม</p> <p>๑.๒ แจ้งและให้คำแนะนำแนวทางการป้องกันความเสี่ยงต่อการลื่น/หลัดตก/หกล้มกับผู้ป่วยและญาติ และขอคำยินยอมกับผู้ป่วยและญาติเพื่อพิจารณาผูกยึดเป็นระยะ ๆ</p> <p>๑.๓ ให้การ Restain เพื่อความปลอดภัย</p> <p>๑.๔ ยกรากันเตียงขึ้นตลอดเวลา</p> <p>๑.๕ รายงานอาการของผู้ป่วยให้แพทย์รับทราบในกรณีคลุ่มคลัง สับสนมาก เพื่อพิจารณาการรักษาเพิ่มเติม</p> <p>สอบถามพยาบาลในเวร ผู้ป่วยเป็น case refer back จากรพศ ด้วยเรื่อง L-spondylosis with reticulopathy ส่งกลับมา pain control + rehab หลัง admit วันที่ ๔-๕ ผู้ป่วยมีอาการหลงในเวรดีก พูดสับสนจะลงจากเตียง จึงมีความจำเป็นต้อง restrain ผู้ป่วยเพื่อความปลอดภัยจากการหลัดตกหกล้มหรือตกเตียง</p>

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
ด้านพฤติกรรมบริการ	
<p>งานแรงงานต่างด้าว line : ยัยตัวเล็ก การให้ข้อมูลกับประชาชน ควรใช้คำพูด ที่เรียบร้อยไม่ใช้แต่จะพูดเอาตัวเองถูก  เพราะได้ติดต่อแล้ว</p>	<p>*ทีมรับเรื่องร้องเรียนได้ตรวจสอบความข้อมูลไปยังผู้ร้องเรียน คือนายจ้างแรงงานต่างประเทศ พาแรงงานมาตรวจสุขภาพโดยมาต่ออายุ ใช้อารมณ์และน้ำเสียงดุ ดันมาก ใส่อารมณ์ ระบบที่รพ. มีไว้คือให้นายจ้างเข้ากลุ่มไลน์ให้ติดต่อส่วนตัว line : ยัยตัวเล็ก เพื่อให้ Jongแต่พ่อไลน์ไปที่ line ส่วนตัว อ่านແຕ່ไม่ตอบ+แจ้ง ข้อมูลของ ๙/๖/๖๕ มีการอ่านแล้ว (เพื่อนัดวันที่๑๔) ซักถามเรื่องการเตรียมเอกสาร แต่ไม่มีการตอบใดๆ นายจ้างจึงมาวันที่ ๑๔ ม.ย. ๖๕ พอนำถึงถูกต่อว่าแบบใส่อารมณ์ว่าไม่เตรียมเอกสารมาให้ครบ จึงเขียนใบร้องเรียน อยากให้ปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ และปรับระบบการสื่อสารเพื่อให้เข้าใจการเตรียมเอกสาร ที่ชัดเจน</p> <p>* หัวหน้างานแรงงานต่างด้าวรับทราบข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียกผู้ที่ถูกร้องเรียนมาสอบถามพูดคุยกับปัญหาที่เกิดขึ้น และได้ให้ผู้ที่ถูกร้องเรียน ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปรับระบบและพัฒนาด้านการนัดทางไลน์ที่เพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การตอบรับ</li> <li>๒. ถ้าเร่งด่วนให้ใช้ระบบการโทรศัพท์ เบอร์ศูนย์บริการต่างด้าวติดต่อได้ใน ๘.๐๐-๑๖.๐๐น.</li> <li>๓. พัฒนาปรับปรุงพฤติกรรมการบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ</li> <li>๔. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อเอามาปรับปรุงการบริการ</li> </ol>

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
ด้านพฤติกรรมบริการ	<p>๕. ประชาชนมั่นใจข้อมูลข่าวสารขึ้นตอนการเข้ารับบริการ และข่าวสารกรณีมีการเปลี่ยนแปลงตามมติ</p>
ห้องอุบติเหตุฉุกเฉิน (มิย ๖๕) : คำพูดไม่ดี ไม่มีทางเสียงเหมือนไม่อยากทำ	<p>๑. หัวหน้างานสอบถามจนท.ผู้ปฏิบัติงานในเวร ซึ่งมีผู้มารับบริการเป็นแรงงานต่างประเทศ ไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ อาจทำให้เข้าใจผิดเรื่องการสื่อสาร</p> <p>๒. แจ้งจนท.ในเวรและจนท.ทุกคนให้ระมัดระวังเรื่อง พฤติกรรมบริการ ในเรื่องของการสื่อสาร น้ำเสียง คำพูดจา ให้ผู้ปฏิบัติงานปรับคำพูดและน้ำเสียงกับผู้ป่วย และญาติที่มารับบริการ</p>

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
<b>ด้านพุทธิกรรมบริการ</b> <b>แผนกผู้ป่วยนอก</b> - พยาบาลซักประวัติพูดเสียงดังดุใส่คนไข้	- หัวหน้าแผนกรับทราบจะตั้งใจปรับพุทธิกรรมบริการให้ดีขึ้น และระมัดระวังพุทธิกรรมให้เหมาะสมกว่าเดิม

เรื่อง	
ด้านระบบบริการ	
<p><b>แผนกแรงงานต่างด้าว</b>  <b>: ทำงานล่าช้ามาก ควรปรับปรุงใหม่</b></p>	<p>กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ได้ทบทวนระบบบริการภายในหน่วยงานดังนี้ จากระบบเดิมมีการทดลองกับงาน one stop service ของศูนย์แรงงานต่างด้าว กำหนดให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการลงไปทำการตรวจ ATK ที่เวลา ๑๐.๐๐ น. ของทุกวัน ซึ่งสุดไม่เกินเวลา ๑๐.๓๐ น. ซึ่งทุกครั้งที่มีเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการลงไปจะมีการเก็บตัวอย่าง ATK/PCR ของหน่วยงาน ผู้ป่วยนอกรด้วย ทำให้เกิดความล่าช้าส่วนหนึ่ง จึงปรับปรุงระบบการให้บริการโดยเมื่อเจ้าหน้าที่จุด one stop service ของศูนย์แรงงานต่างด้าวทำการ run ระบบคิวของผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว ให้โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ โดยให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการเร่งรีบใส่ชุด PPE และลงไปปฏิบัติงานในทันทีและแยกผู้รับบริการของงานผู้ป่วยนอกรหัส ER โดยจัดเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการเพิ่มเพื่อไปเก็บตัวอย่าง ATK/PCR ของเคสผู้ป่วยนอกรหัส ER</p>

เรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
ด้านระบบบริการ	
<b>งานเวชปฏิบัติ</b> : พาเร่งงานต่างด้าวมารับวัคซีนโควิด-๑๙ เจ้าหน้าที่แจ้งว่า วัคซีนหมด	<p>หัวหน้าแผนกวิชาเวชปฏิบัติ ได้ทำการตรวจสอบและสอดคล้องผู้ปฏิบัติงานแล้วไม่พบว่ามีการให้ข้อมูล ตามที่ผู้ร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว และได้สอบถามผู้รับบริการ พบว่าผู้ร้องไม่ใช่บุคคลเดียวกับผู้นำแรงงานต่างด้าวมาฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ในวันที่เกิดเหตุการณ์ (๒๘/๓/๖๕) และผู้ที่ประสบเหตุการณ์ดังกล่าวไม่ได้มาด้วยในวันที่ ๔/๔/๖๕</p> <p>จากเหตุการณ์ดังกล่าว วิเคราะห์แล้วได้ว่าผู้รับบริการ มีความกลัวจะไม่ได้รับวัคซีนฉีดให้กับคนงานต้นเอง จึงได้อธิบายและชี้แจงขั้นตอนการรับบริการให้ทราบ พร้อมทั้งให้บริการตามระบบ ผู้รับบริการพึงพอใจ</p>

เรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
<b>ด้านระบบบริการ</b> <p>คลินิกเบาหวาน ความดัน ไม่เรียงตามลำดับคิว (๒๓ ก.พ. ๖๕)</p>	<p>คลินิกเบาหวาน ความดัน ชี้แจง <u>ขั้นตอน screen แล้วไม่เรียงตามลำดับคิว เนื่องจาก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เรียกรคนั่ง, รถนอน, ผู้สูงอายุ &gt;๔๐ ปี, พระภิกษุสงฆ์, ผู้ป่วยฉุกเฉิน ก่อน</li> <li>๒.เรียก case MDD จิตเวชที่มีนัดคลินิกก่อน เพราะ ต้องส่งไปคลินิกให้คำปรึกษา เมื่อกลับมาจากคลินิก ก็จัดเรียงตามลำดับคิว</li> <li>๓.ช่วงเดือน ม.ค.- มี.ค. ๖๕ check up เรียก case ที่ ไม่ต้องรอผล check up มา screen ก่อน เพราะ ไม่ต้องรอผล LAB สามารถพบแพทย์ตรวจได้เลย รีบระบาย case เพื่อลดจำนวนผู้รอตรวจ พื้นที่นั่งรอ ตรวจไม่เพียงพอ</li> </ol> <p><u>ขั้นตอนเรียกพบแพทย์</u> จะเรียกตามลำดับคิว ยกเว้น case เร่งด่วน</p>
<p>แผนผู้ป่วยนอก -บริการซ้ามากๆ บริการแย่ (๑ พ.ย. ๖๕)</p>	<p>-หัวหน้าแผนกรับทราบ แก้ไขในภาพรวม เพราะ ข้อร้องเรียนเขียนภาพใหญ่และกว้าง จะไปแก้ไขตรง จุดไม่แน่ใจว่าเป็นการล่าช้าตรงส่วนการให้บริการใน ขั้นตอนใด รับเรื่องไว้ปรับปรุงในระบบรวมทุกจุด บริการ</p>

เรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
<b>ด้านระบบบริการ</b>	
<p>แผนผู้ป่วยนอก เรียกคิวได้ແຍ່ມາກ ມາແຕ່ເຫັນ ແຕ່ຄົວຫລັງໆ ແທກໄປກ່ອນໜົດແລ້ວ</p>	<p>๑. ชี้แจงลำดับการจัดเรียกคิวให้ผู้มารับบริการทุก ເຫັນ-ບ່າຍ เพื่อສื่อสารให้ຜູ້ຮັບບໍລິການ ເຂົ້າໃຈວ່າຕົນອ່າງ ອຸ່ນໃນຫັນຕອນໄດ</p>
<p><b>ห้องตรวจ ATK</b> ทำงานล່າຍ້າ ໄມຕຽນຕ່ວເລາບອກຕຽນ ๓๓.๐๐ ນ. ໄດ້ຕຽນຈົງ ๓๓.๔๐ ນ. ກວ່າຈະຮູ້ຜລ ๑๕.๓๐ ນ. ຕ້ອງມາເຝຶ່ງຢາຕ ຮອຕຽຈຮອພັ້ນນານມາກ ຈຳນວນຄົນ ຕຽບກີ່ມ່ເຍອະເລຍ (ແມ.ຄ. ๖๕)</p>	<p>๑. ຈຸດ ARI ທີ່ດູແລຕຽນ ATK ແລະ RT-PCT ຕິດປັບ ປະກັນເວລາໄໝເກີນ ๒ ຊມ. - ທີ່ຈະຮູ້ຜລ ສໍາເລັດ ແລະ ແຮງການຕ່າງໆ ດ້ວຍຕຽນ ATK ໃນຫັນເຫັນ - ທີ່ບ່າຍ ເປັນຜູ້ຮັບບໍລິການຕຽນ RT-PCR</p> <p>๒. ຈනທ. ທີ່ຮັບຜິດຂອບຈຸດ ARI ແນະນຳຜູ້ປ່າຍ ອື່ນຫັນ ຕອນການຕຽນ ຮະຍະເວລາໃນການຕຽນແລະຮັບຜລ</p>

เรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
ด้านระบบบริการ	
<b>งานห้องคลอด (๓พค.๖๕)</b> :  márับบริการคลอดในวันดังกล่าว ลูกหัวใจหยุดเต้นตั้งแต่อยู่ในรก และส่งตัวไปคลอดที่รพศ เห็นว่าเป็น ความผิดพลาดอย่างแรงอยากร้าบว่า รพ.ดำเนินการหรือจะดำเนินการ อย่างไรต่อไป อยากได้รับคำตอบ	วันที่ ๘ ก.ค. ๖๕ เวลา ๙.๓๐ น. ๑. ทีมรับเรื่องร้องเรียน ได้โทรศัพท์สอบถามและ ให้ข้อมูล (ดังเอกสารแนบท้าย) ๒. นำเข้าทบทวนในทีม PCT และได้นำผลการทบทวน สื่อสารใน LR เพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้คลอดแล้วคือ <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ การซักประวัติเพิ่มเรื่องลูกดิ้นเมื่อรับใหม่</li> <li>๒.๒ ถ้าผล EFM ดูไม่ปกติให้ทำ IUR และทำ EFM ซ้ำ</li> <li>๒.๓ จัดอบรมการอ่าน EFM สำหรับแพทย์และ            พยาบาลในวันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕</li> </ol>

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
ด้านอุปกรณ์สถานที่/อุปกรณ์	
<p>แผนกกายภาพ</p> <p>๑. เก้าอี้นั่งรอรไม่สะอาด (รายละเอียดข้อร้องเรียน : เก้าอี้ที่หน้าตึกกายภาพให้พนักงานเชื้อด้วย)</p>	<p>๑. จัดเรื่องเจ้าหน้าที่ช่างเช้า ๐๗.๕๐๙.-๐๘.๐๐ น. ทำความสะอาดบริเวณเก้าอี้หน้าแผนก วันจันทร์-พุธ นายประยุทธ สารทรัพย์ รับผิดชอบ วันพุธ-ศุกร์ นายอภินันท์ คำดี รับผิดชอบ กรณีเจ้าหน้าที่ล้าให้สลับวันกัน</p> <p>๒. เก็บภาชนะแผนกทางเดินและขัดฟันหน้า ทุก ๒ สัปดาห์ โดยจะมีการตรวจสอบโดยหัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรม พื้นฟู (น.ส. อภิรดี เจริญทวี)</p>

## รายละเอียดข้อร้องเรียนจากซ่องทางอื่น/การดำเนินการแก้ไข

### ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ช่องทาง : ทางโปรแกรม PEP ของสสส.โดยการ scan QR CODE

#### เรื่องที่ร้องเรียน ( พ.กพ.๒๕๖๕ )

ผู้ร้องเรียน จบ ป.ตรี เพศชาย อายุช่วง ๑๙-๓๕ ปี โดยมีข้อความดังนี้ (ตามใบแบบ)

สำหรับแผนกห้องทำฟัน บุคลากรในห้องนี้ควรดูแลเอาใจใส่บุคคลที่มาใช้บริการให้มากขึ้น ผู้คนมาใช้บริการมาเป็นคิวแรกๆ แต่กลับไม่ได้รับการดูแลจนถึงเกือบพักเที่ยงถึงจะได้รับการเข้าห้องทำฟัน เพราะความผิดพลาดของบุคลากรในห้องทำฟันที่ไม่ตรวจสอบเช็คให้ดี และไม่ใส่ใจกับผู้ป่วยที่มารอในห้องทำฟัน ในระหว่างที่ไม่มีผู้ป่วยอื่นมา มีการพูดคุยและหยอดล้อกัน โดยไม่ใส่ใจกับผู้ป่วยในห้อง และเมื่อใกล้จะพักเที่ยงก็เตรียมตัวจะทานข้าว โดยยังไม่ใส่ใจกับผู้ป่วยในห้องอีก จนผู้ป่วยต้องสอบถามด้วยตนเองว่า เมื่อไหร่จะถึงคิวเข้ารับการตรวจทุกคนจึงรีบเอารถวายซามที่จะเตรียมไปทานข้าววางแผนแล้วมาดูแลคนนี้ เมื่อผู้ป่วยสอบถามถึงเหตุผลของการไม่ได้รับการตรวจหรือรักษาให้รวดเร็วตามคิวที่จะได้รับ กลับได้รับคำตอบที่ไม่ชัดเจน ซึ่งในตอนแรกไม่ได้รับคำตอบด้วยซ้ำ จนต้องถามต่อถึงจะได้รับคำตอบที่ไม่ชัดเจน อกมานานดูผู้ป่วยติดต่อต่างๆ ก็ไม่พยายามที่จะช่วยเหลือใดๆ ผู้คนไม่ทราบถึงเวลาของการเลิกงานที่แน่นอนของโรงพยาบาล แต่มีครั้งหนึ่งเคยจะเข้าไปขอเอกสาร ผู้คนขอเข้าไปในตอน ๑๕.๐๐ น. เนื่องจากอยู่ใกล้ แต่ทางฝ่ายห้องทำฟันบอกให้มาตอน ๑๕.๔๕ น. เพราะบอกจะเก็บของแล้ว ซึ่งผู้คนจะเข้าไปขอเพียงแค่เอกสาร ไม่เข้าใจเหมือนกันว่า เวลาราชการจะต้องเก็บของเร็วขนาดนั้นเชียวหรือ ผู้คนได้นำเรื่องที่เกิดขึ้นไปถกบุคคลอื่นๆ ที่ใช้บริการที่ห้องทำฟัน โรงพยาบาลลงข่าวบนบอร์ดบอกว่าเคยเจอเหตุการณ์แบบเดียวกันนี้ ไม่น่าเชื่อว่า บุคลากรในโรงพยาบาลสามารถทำสิ่งแบบนี้กับผู้มารับการตรวจและรักษาได้ ขอให้ทางโรงพยาบาลช่วยตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อคิดเห็นส่วนนี้สำหรับห้องทำฟันในรพ.มະฆาม อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ให้ดีขึ้นด้วยนะครับ

ดำเนินการแก้ไข : ๒๔/๒/๖๕

- จากการทบทวนเคส คาดว่าเป็นเคสที่หลังซักประวัติ ใบนำทางที่ซักประวัติแล้วปกติจะอยู่ในตักร้าวรับการรักษา แต่กรณีของผู้ป่วยใบนำทางได้หลงไปอยู่ในตักร้าวที่รักษาเสร็จแล้ว ทำให้คนไข้ตกหล่นไม่ได้รับการเรียกรักษาตามคิว ร่วมกับการขาดการสื่อสาร ทำให้เข้าใจว่าคนไข้เป็นญาติผู้ป่วยที่รอรับการรักษาอยู่ จึงไม่ได้สอบถามผู้ป่วยว่ารอคิวตรวจอยู่หรือไม่
- ร่วมกับคนไข้มารับบริการช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ช่วงนี้จะรับเคสแบบไม่มีคิวทำฟัน ทำให้ใบนำทางไม่มีคิวทำฟันแบบมาตรฐาน ทำให้ใบนำทางหลงตักร้าวได้ง่าย หลังจากเกิดเหตุการณ์ ปัจจุบันได้ให้คนไข้เข้าอกจับคิวทำฟันแบบมาพร้อมกับใบนำทาง การหลงเสียด้วยตัวเองจะได้เกิดได้ยากขึ้น

- ร่วมกับให้ความคุ้มครองที่นั่งรอเป็นระยะว่ารอทำฟัน หรือรอผู้ป่วยที่กำลังทำฟันในห้อง เพื่อป้องกันคนไข้ที่ตกลงไม่ได้รับการรักษา แต่มีแผนทำป้ายว่า "ผู้ป่วยที่รอรับบริการนานเกิน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่"
- กรณีคนไข้เข้ามาขอเอกสารช่วง ๑๕.๐๐ น. ได้ทบทวนพบว่าคนไข้มาขอใบส่งตัว ซึ่งการขอใบส่งตัวทันตแพทย์จะต้องตรวจฟัน เอกซเรย์ก่อน ค่อยติดต่อรพ.ที่รับการรักษาต่อ จึงออกใบส่งตัวได้ ยกเว้นกรณีขอใบส่งตัวเคลื่อนย้ายต่อเนื่องที่ไม่ต้องตรวจฟันซึ่งสามารถออกใบส่งตัวได้เลย ซึ่งการตรวจฟันเอกซเรย์จะต้องใช้เวลา กรณีนี้อาจขาดการสื่อสารที่ดี ทำให้คนไข้ไม่เข้าใจขั้นตอนการตรวจ การขอใบส่งตัว
- ได้จัดประชุมฝ่ายซีเจและทบทวนในเคสนี้เพื่อพิจารณาการให้บริการต่อไป

ช่องทาง : ผ่าน social และศูนย์ดำรงธรรม

### สรุปเหตุการณ์

- ผู้รับบริการมาฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ร้องเรียนผ่านเพจจันทบุรีและในสื่อ social ว่าเจ้าหน้าที่จุดฉีดฉีดประวัติฉีดวัคซีนวันที่ ๗ กพ. ๒๕๖๕ พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม พูดจา\_gb\_ผู้รับบริการไม่ดี

### การแก้ไขเบื้องต้น

- ให้ทีมเจรจาไก่ล่ำเกลี่ยวโทรศัพท์สอบถามข้อมูล ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และนำเข้าทบทวนในเวทีทบทวนของโรงพยาบาล วันที่ ๑๐ กพ. ๒๕๖๕

### แนวทางการแก้ไขหลังการทบทวน

- ส่งทีมเจรจาไก่ล่ำเกลี่ยลงเยี่ยมบ้าน ขอโทษและนัดให้ผู้ป่วยมาฉีดวัคซีนโดยเดือนฯ วันที่ ๑๔ กพ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ น. โดยเมื่อมาถึงให้โทรศัพท์หากทีมไก่ล่ำเกลี่ย และจะนำวัคซีนมาฉีดให้ที่จุดนั่งรอ โดยไม่ต้องให้ไปตามระบบ เพื่อลดความไม่สบายใจของทั้ง ๒ ฝ่าย และโทรศัพท์ติดตามอาการหลังฉีดวัคซีน ๑ วัน ผลลัพธ์อาการปกติ น้ำเสียงเป็นมิตร ผู้ป่วยพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาระบบรองเรียนของโรงพยาบาล

ช่องทาง : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสสจ.จันทบุรี

ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทย

-โรงพยาบาลมะขามได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าวันที่ ๒๑ มิ. ๖๕ ผู้ร้องได้มารับบริการที่แผนกแพทย์แผนไทย และได้ทำหนังสือรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวรายงานไปยัง สสจ.จันทบุรี .....