

รายละเอียดข้อร้องเรียนที่ผ่านทางผู้แสดงความคิดเห็น/การดำเนินการแก้ไข

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตค.๖๕-มีค.๖๖)

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
<p>ด้านพฤติกรรมการบริการ</p> <p>ร้านค้าของรพ. (๑๐ มค.๖๖)</p> <p>ขอให้รพ.ช่วยตรวจสอบนิสัยของแม่ค้าร้านขายของข้างรพ.ด้วยค่ะ</p>	<p>การดำเนินการแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none">- นักโภชนาการผู้รับผิดชอบร้านค้าของรพ. ตรวจสอบพบว่าเป็นผู้มาช่วยงานเป็น parttime แต่ไม่ได้มาแล้ว- ส่วนเรื่องความสะดวกและสุขาภิบาลอาหารได้แนะนำเบื้องต้นและประสานให้ งานสุขาภิบาลของรพ. เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขต่อไป

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
ด้านระบบบริการ	
<p>งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (๑ กพ.๒๕๖๖) รายละเอียดข้อทบทวน : ผู้ป่วยมีไข้ ๒ วัน ตรวจโควิด-๑๙ เองผลปกติ แต่ไอเจ็บคอ มาก มารพ.พยาบาลให้รอตรวจโควิด๑๙ นั่งรอ ๓๐ นาที จนท.มาแจ้งว่าตรวจ โควิด-๑๙ ตอนเย็นไม่ได้ต้องเป็นตอนเช้า ให้กลับบ้านไปซื้อยากินเองก่อน ทั้งที่มา อยากนอนรพ.</p>	<p>นำเข้าทบทวนให้จนท.ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (IC / ER / พยาบาล ARI) - IC แจ้งว่า ๑. ระบบการตรวจโควิด-๑๙ ตรวจทุกเวลา ๒. การแจ้งข้อมูลผู้มารับบริการควรมากกว่านี้ ๓. ควรสอบถามเรื่องยาที่เคยรักษา /อาการผู้ป่วย มากกว่านี้ - ER แจ้งว่า ๑. เรื่องระบบ ARI ยังใช้มาตรฐานเดิมคือ ATK และ รักษาตามอาการ ๒. อาจมีเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดิม (จะนำไปแจ้งอีกรอบ) โอกาสพัฒนา : แผนก ER ควรทบทวนระบบการรักษานอกเวลา ราชการ การตรวจ ATK ห้ามปฏิเสธการรักษาผู้ป่วย ควรมีเทคนิคการสื่อสารที่ดี</p>

ข้อร้องเรียน	การดำเนินการแก้ไข
ด้านอุปกรณ์สถานที่/อุปกรณ์	
<p>แผนกผู้ป่วยนอก (NCD) ห้องรอซักประวัติความดัน-เบาหวาน ร้อนมาก ไม่เปิดแอร์ พัดลมสายไม่ได้ มี ๑ ตัวทางคนไข้ (๗ พย. ๖๕)</p>	<p>๑. แจ้งบริหาร คีย์ซ่อมทางออนไลน์ - ซ่อมพัดลม ๗/๑๑/๖๕ - ย้ายพัดลม</p> <p>๒. เปิดแอร์ในวันที่อากาศร้อน</p>
<p>แผนกบริหาร ดับเครื่องยนต์เวลาจอดเห็นรถตู้รพ. จอด ส่งควันเหม็น แสบคอมมาก (๖ ตค.๖๕)</p>	<p>๑. แจ้งงานยานพาหนะที่นำรถ refer และรถรับ-ส่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกหน่วยงาน ที่มาจอดบริเวณ อาคารผู้ป่วยนอก ให้ดับเครื่องยนต์ขณะจอดรอ</p>