



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะขาม โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๕๕ ต่อ ๑๓๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๑๙๖๖

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส จัดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้ ๑) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ของโรงพยาบาลมะขาม พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลมะขาม

(นางธิดาพร พุ่มผล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางสาวธนาภรณ์ กอหน้ากลาง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะขาม

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 ของ โรงพยาบาลมะขาม
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. การใช้รถราชการ	๐	-	-	-	-
๒. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-	-
๓. การจัดทำโครงการและการ ฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	๐	-	-	-	-
๔. การจัดหาพัสดุ	๐	-	-	-	-
๕. การรับของขวัญหรือประโยชน์ อื่นใด	๐	-	-	-	-
๖. เรื่องอื่นๆ	๐	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐	-	-	-	-

สรุปปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี
 แนวทางการแก้ไข : ไม่มี