

Hospital Profile

WHAT Hospital Profile คือสรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล แสดงให้เห็นบริบทที่เป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงานของโรงพยาบาล

องค์ประกอบ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- (1) ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไป
 - 1.2 อัตราค่าสิ่ง
 - 1.3 อัตราค่าสิ่ง
 - 1.4 ภาระงาน
 - 1.5 โครงสร้างองค์กรและส่วนที่เกี่ยวข้อง
 - 1.6 แผนที่แสดงที่ตั้งองค์กรและผังอาคารที่เปิดให้บริการ
- (2) ลักษณะสำคัญขององค์กร (ข้อมูลสำคัญขององค์กรเพื่อการขับเคลื่อน)

WHY ความเข้าใจในโจทย์ขององค์กรหรือความต้องการขององค์กร มีความสำคัญต่อทีมงานของ รพ.เองและผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณาว่าสิ่งที่องค์กรดำเนินการนั้นสอดคล้องกับบริบทขององค์กรหรือไม่

HOW แบบบันทึกนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ รพ.สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ และตรวจสอบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นเหตุเป็นผล

- (1) บันทึกข้อมูลสำคัญโดยสรุปใน Sheet Gen Infor, Pt Profile, Staff Profile, Workload, และ Entry
- (2) ใช้ปุ่ม wrap text เพื่อขยายความสูงของ cell ให้ข้อความทั้งหมดปรากฏใน cell
- (3) ถ้ามีข้อความเกินข้อย่อย ให้ใช้ Alt-Enter เพื่อขึ้นบรรทัดใหม่ใน cell เดียวกัน อย่า insert cell เพื่อบันทึกเพิ่ม ยกเว้นผู้มีความรู้ในการ link ข้อมูลระหว่าง sheet ต้องการออกแบบบันทึกให้สมบูรณ์ขึ้น
- (4) ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน sheet One Page แล้วคุยกันในทีมว่าข้อมูลสมบูรณ์หรือไม่ มีความสัมพันธ์สอดคล้องเป็นเหตุเป็นผลหรือไม่
- (5) ปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลตามผลการพิจารณาของทีมนำ (แก้ไขได้ทุก sheet ยกเว้น One Page)
- (6) ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาการดำเนินการตามมาตรฐานหมวดต่างๆ อย่างเชื่อมโยงกัน
- (7) ถ้าต้องการ copy ข้อมูลไปใช้ ให้ เลือก copy ข้อมูลที่ต้องการ และเลือก paste โดยเลือก paste special
- (8) โรงพยาบาลจัดส่งไฟล์แนบเพิ่มเติมในส่วนของข้อมูลพื้นฐาน 1.5 โครงสร้างบริหาร/โครงสร้างคุณภาพ/ระบบงานสำคัญ และรายชื่อหน่วยงาน 1.6 แผนที่แสดงที่ตั้งและผังอาคารที่เปิดให้บริการทั้งหมด

1.1 ข้อมูลทั่วไป

048-01 Date: 31/03/2562

		ข้อมูล	หมายเหตุ
ชื่อองค์กร	(ไทย)	โรงพยาบาลมะขาม	
	(อังกฤษ)	MAKHAM HOSPITAL	
ที่อยู่		253 หมู่ 1 ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี	
ประเภท		โรงพยาบาลชุมชน	เช่น รพ.เอกชน, รพ.ศุนย์, รพ.ทั่วไป, รพ.ชุมชน, คลินิกผู้ป่วยนอก
ระดับ		ทุติยภูมิ	เช่น ประถมภูมิ, ทุติยภูมิ, ตติยภูมิ
เจ้าของ/ต้นสังกัด		กระทรวงสาธารณสุข	
จำนวนเตียง	ใบอนุญาต	30	
	ให้บริการจริง	37	
อัตราครุภัณฑ์		73.34	
เครือข่ายการให้บริการ (ถ้ามี)			กรณีมีหลายที่ตั้ง หรือมีการขออนุญาตตั้งสถานพยาบาลแยกเป็นหลายส่วน
ผู้นำสูงสุดขององค์กร	ชื่อ	นายแพทย์วีรวิทย์ ศรีสิงห์เดช	
	ตำแหน่ง	นายแพทย์ชำนาญการ	
	e-mail	rattawut094@gmail.com	
	โทรศัพท์	819319416	
	โทรสาร	039389454 ต่อ 108	
รายชื่อผู้นำในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา	ปี/ชื่อ	ปี 2559 นายแพทย์วีรวิทย์ ศรีสิงห์เดช	
	ปี/ชื่อ		
	ปี/ชื่อ		
	ปี/ชื่อ		
	ปี/ชื่อ		
ผู้ประสานงาน 1	ชื่อ	นางอัญชลี วรรณรัตน์	
	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
	e-mail	unchalee2511@hotmail.com	
	โทรศัพท์	869848311	
	โทรสาร	039389454 ต่อ 108	
ผู้ประสานงาน 2	ชื่อ	นางจอมขวัญ วัฒนศาสตร์	
	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
	e-mail	jakjun_1234@hotmail.com	
	โทรศัพท์	809283773	
	โทรสาร	039389454 ต่อ 108	
สถานะการรับรอง	ชั้น	ชั้น 3 re-ac ครั้งที่ 1	
	วันหมดอายุ	28-ม.ค.-65	
สาขาที่ให้บริการ		ทั่วไป	
ประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้านการรักษาพยาบาล	ตำบล	6 ตำบลในอ.มะขาม ปชช. 32,049 คน 14,134 หลังคาเรือน และเขตรอยต่อ 3 ตำบล อ.ขลุง	1.เฉพาะโรงพยาบาลภาครัฐ 2.ระบุจำนวนประชากร ร่วมกับหลังคาเรือน และการแบ่งเขตพื้นที่ตามความเหมาะสม (รพช. และ รพท. ที่เป็น รพ.ประจำอำเภอ ใช้จำนวนประชากรระดับอำเภอหรือ CUP)
	อำเภอ	มะขาม	
	จังหวัด	จันทบุรี	
	เขต	6	

1.2 สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย

	เรียงลำดับตามข้อมูลปีที่ผ่านมาล่าสุด	จำนวนผู้ป่วยข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (ถ้ามี)			
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	
Top 10 Diagnosis (OPD)	1	โรคระบบไหลเวียนโลหิต	9,909	9,293	7,895
	2	โรคของต่อมไร้ท่อ โภชนาการ และเมตาบอลิซึม	8,156	7,143	5,694
	3	โรคของระบบย่อยอาหาร	7,562	8,516	4,829
	4	โรคของระบบกล้ามเนื้อโครงร่าง และเนื้อเยื่อเกี่ยวพัน	7,643	5,681	4,285
	5	อาการ อาการแสดง และความผิดปกติที่พบจากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ได้จำแนกไว้ที่ใด	5,642	5,933	4,077
	6	การบาดเจ็บ การเป็นพิษ และผลสืบเนื่องบางอย่างของสาเหตุภายนอก	4,468	4,110	3,681
	7	โรคติดเชื้อและโรคปรสิตบางโรค	3,354	2,715	2,215
	8	โรคของระบบหายใจ	5,035	3,560	2,038
	9	ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรม	1,981	2,168	1,182
	10	โรคของระบบสืบพันธุ์และระบบปัสสาวะ	1,251	1,294	1,082
Top 10 Diagnosis (IPD)	1	การตั้งครรภ์ การคลอด และระยะหลังคลอด	222	256	266
	2	การบาดเจ็บ การเป็นพิษ และผลสืบเนื่องบางอย่างของสาเหตุภายนอก	284	280	252
	3	โรคของระบบสืบพันธุ์และระบบปัสสาวะ	215	194	171
	4	โรคของระบบหายใจ	517	306	168
	5	โรคติดเชื้อและโรคปรสิตบางโรค	333	243	132
	6	โรคของระบบไหลเวียนโลหิต	147	121	114
	7	อาการ อาการแสดง และความผิดปกติที่พบจากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ได้จำแนกไว้ที่ใด	164	146	103
	8	ภาวะบางอย่างที่เริ่มต้นในระยะปริกำเนิด	55	48	84
	9	โรคของระบบย่อยอาหาร	76	67	67
	10	โรคของผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	69	63	66
Top 10 Major Operation	1	manually assisted delivery	122	163	179
	2	Other oxygen enrichment	181	217	169
	3	Transfusion of packed red cell	151	126	152
	4	Respiratory medication administered by nebulizer	295	270	124
	5	Insertion of indwelling urinary catheter	83	95	107
	6	Episiotomy	50	111	105
	7	Application of other wound dressing	60	70	90
	8	Insertion of other (nasa) gastric tube	61	80	72
	9	Other phototherapy	32	35	66
	10	Excision	37	63	50
High Risk Patient	1	Myocardial infarction	66	51	34
	2	Head injury	997	966	896

	3	Muliple trauma	12	5	5
	4	Sepsis	176	166	98
	5	Cerebrovascular disease	1146	1196	900
	6	Denque Hemorrhagic fever	77	21	4
	7	Diabetic Foot	20	12	12
	8	Labour	157	177	189
	9	Pregnancy induced Hypertension	7	14	12
	10	Ectropic Pregnancy	9	2	7
High Mortality Patient	1	Acute myocadial infarction	7	2	1
	2	Cardiac arrest ,unspecifiled	1	6	3
	3	Septic shock	3	4	0
	4	Pneumonia	3	2	1
	5	Head injury	0	5	1
	6	Liver Cancer	2	2	1
	7	Instantaneous death	2	3	1
	8	Pancreatic cancer	1	3	0
	9	Electric shock	0	2	1
	10	End Stage Renal Disease	0	1	0

1.3 อัตรากำลัง

	Full time	FTE of part time	Total
แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป	4		4
แพทย์เฉพาะทาง	1		1
อายุรแพทย์			0
ศัลยแพทย์			0
สูติรีแพทย์			0
กุมารแพทย์			0
ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์			0
จักษุแพทย์			0
โสตศอนาสิกแพทย์			0
วิสัญญีแพทย์			0
รังสีแพทย์			0
พยาธิแพทย์			0
แพทย์นิติเวช			0
แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู			0
แพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว			0
แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน			0
อื่นๆ (รวมสาขาเฉพาะทาง) เวชศาสตร์ป้องกัน	1		1
ทันตแพทย์	5		5
เภสัชกร	5		5
พยาบาลวิชาชีพ (รวมทั้งหมด)	41		41
พยาบาลวิชาชีพ	26		26
พยาบาลเฉพาะทาง	15		15
- พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการผดุงครรภ์	1		1
- พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	1		1
- พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษารอคเบื้องต้น)	6		6
- พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (ENP)	1		1
- พยาบาลควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	1		1
- พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	1		1
- พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	1		1
- พยาบาลผู้จัดการรายการกรณีโรคเรื้อรัง (เบาหวานและความดันโลหิตสูง)	1		1
- พยาบาลเวชปฏิบัติการบำบัดทดแทนไต (การสร้างไตทางช่องท้อง)	1		1
- พยาบาล IMC	1		1
เจ้าหน้าที่งานเวชกิจ	3		3
นักกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด	3		3
นักเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์การแพทย์	3		3
นักรังสีเทคนิค	1		1
นักจิตวิทยา	1		1
นักกำหนดอาหาร/นักโภชนาการ/โภชนากร	1		1
นักวิชาการสาธารณสุข	6		6
แพทย์แผนไทย	1	2	3
แพทย์แผนไทยประยุกต์	3		3
รวม			

1.4 ภาระงาน

ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์

หน่วยงาน/สาขา	จำนวน visit ทั้งปี	จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยที่แพทย์ตรวจ/ชม.
เวชปฏิบัติทั่วไป	89,033	7
อายุรกรรม		
ศัลยกรรม		
สูติรีเวชกรรม		
กุมารเวชกรรม		
ออโรโธปีดิกส์		
จักษุ		
โสตศอนาสิก		
ทันตกรรม		
เวชศาสตร์ฟื้นฟู		
ฉุกเฉิน	18,139	2
รวม	107172	9

ภาระงานผู้ป่วยใน/แพทย์

หน่วยงาน/สาขา	จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี	จำนวนวันนอน ทั้งปี
เวชปฏิบัติทั่วไป	1,522	5,308
อายุรกรรม		
ศัลยกรรม		
สูติรีเวชกรรม(แผนกห้องคลอด)	441	1,096
กุมารเวชกรรม		
ออโรโธปีดิกส์		
จักษุ		
โสตศอนาสิก		
เวชศาสตร์ฟื้นฟู		
รวม	1,963	6,404

ภาระงานผู้ป่วยใน/พยาบาล

หน่วยงาน/สาขา	จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี (ปี64)	จำนวนวันนอน ทั้งปี	จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	จำนวน RN ที่ขึ้นเวร			สัดส่วนผู้ป่วย: RN		
				เช้า	บ่าย	ดึก	เช้า	บ่าย	ดึก
หอผู้ป่วยทั่วไป	1,522	5,308	15	4	2	2	04:01	08:01	08:01
หอผู้ป่วยทารกแรกเกิด									
หอผู้ป่วยวิกฤติ									
หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ									
ห้องคลอดและทารกแรกเกิด	441	1,096	3	2	1	1	03:02	03:01	03:01
รวม	1,963	6,404	18	6	3	3	03:01	06:01	06:01

2. ลักษณะสำคัญขององค์กร

บันทึกข้อมูลใน cell ที่ไม่ได้ระบายสี

ชื่อบริษัท	Organization Name	โรงพยาบาลมะขาม
ลักษณะองค์กร	Organization Characteristic	ประเภทโรงพยาบาลชุมชน ระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ
บริการหลัก	Core Services	<ul style="list-style-type: none"> • งานรักษาโรคทั่วไป : ให้บริการตรวจรักษาเวชปฏิบัติทั่วไป กลุ่มผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน กลุ่มศัลยกรรม กลุ่มอายุรกรรม กลุ่มกุมารเวชกรรม กลุ่มสูติกรรม กลุ่มสุขภาพจิตและจิตเวช งานทันตกรรม แพทย์แผนไทย • งานเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ : ให้บริการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย งานควบคุมป้องกันโรค งานอนามัยแม่และเด็ก ฯลฯ. • งานฟื้นฟูสภาพ : งานบริการฟื้นฟูสภาพผู้พิการขาขาด บริการกายภาพบำบัด
วิสัยทัศน์	Vision	เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการสร้างเสริม และดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อประชาชน มีสุขภาพดี
พันธกิจ	Mission	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดบริการสุขภาพองค์รวมผสมผสานอย่างมีคุณภาพ 2. พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพและสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายในการจัดระบบสุขภาพที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน 3. จัดระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
ค่านิยมหลัก	Core Values	M : MIND (SERVICE) บริการที่ดี A : ACCOUNTABILITY มีส่วนร่วม K : KNOWLEDGE รอบรู้ H : HOLISTIC ครอบคลุม A : ATTITUDE ทัศนคติดี M : MORAL มีคุณธรรม
สมรรถนะหลักขององค์กร	Core Competencies	<ul style="list-style-type: none"> • การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังแบบองค์รวม เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง COPD • การทำงานเป็นทีมร่วมมือกับภาคีเครือข่าย
ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Advantages	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครือข่ายพระสงฆ์ให้การสนับสนุนด้านการเงินกับโรงพยาบาลในการจัดหาครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง 2. ได้รับความร่วมมือจากอปท. ในเขตอำเภอมะขามการพัฒนาโรงพยาบาล 3. มีโรงงานชาเทียม 4. มีอาคารศูนย์บริการสุขภาพแรงงานต่างชาติ
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenges	<ol style="list-style-type: none"> 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ NCD, TB, กลุ่มติดบ้านติดเตียง 2 ด้านการรักษา Stroke, STEMI, Sepsis 3 ด้านบริหารจัดการ: เสถียรภาพด้านการเงินการคลัง, พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่มีจำกัดให้มีสมรรถนะสูงขึ้น
โอกาสเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities	<ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับความร่วมมือกับท้องถิ่น พัฒนาระบบบริการด้าน NCD อุบัติเหตุ พชอ. 2. การดูแลผู้ป่วย Palliative care โดยญาติ เครือข่ายพระสงฆ์และ อปท. มีส่วนร่วม
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Strategic Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ (Secondary Care) 2. พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและความรอบรู้ด้านสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย (Primary Care & health Literacy) 3. สร้างเสริมบุคลากรให้เป็นต้นแบบสุขภาพดี (HR performance) 4. การบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ (Governance)
จุดเน้น/เข้มมุ่ง	Key Focus Area	<ol style="list-style-type: none"> 1. PCC 2. Intermediate care 3. Smart hospital

สถานการณ์ด้านสังคม	Social Situation	ปชก. 32,049 คน 14,134 หลังคาเรือน 6 ตำบล 7เทศบาลอาชีพทำสวนผลไม้ สวนยางพาราสัดส่วนปชช.ผู้สูงอายุ 20.52 % ประชาชนมีพฤติกรรมการกินหวาน มัน เค็ม และมีแรงงานต่างด้าวที่ขึ้นทะเบียน 4,000-6,000 คนต่อปี อาชีพรับจ้างภาคเกษตรกรรม
สถานการณ์ด้านเทคโนโลยี	Technological Situation	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ IT, HosXP,ระบบ Paper Less , RM digital - Program Thai refer, โปรแกรมเยี่ยมบ้าน(เขาสกิม) - ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์,โปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ ,โปรแกรมระบบบัญชีและการเงินรพ.สต. - ระบบ LAB Online คปสอ. - โปรแกรมยื่นคืนเวชระเบียน - โปรแกรม RCM(โปรแกรมบริหารจัดการลูกหนี้) - โปรแกรมจัดเก็บเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ - โปรแกรมตรวจสอบความสมบูรณ์ของ 43 แฟ้ม - โปรแกรมระบบคิวออนไลน์(โปรแกรมนี้โอคิว)
สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ	Economic Situation	ผลิตภัณฑ์มวลรวมต่อหัวปชก.38,000 บาท - แรงงานต่างด้าวขึ้นทะเบียนปี 64 จำนวน 4,284 คน
สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	Environmental Situation	พื้นที่ราบเชิงเขาเขตแดนใกล้ประเทศกัมพูชา ห่างจาก รพศ.14 กม. การเดินทางจากบ้านมาโรงพยาบาลมะขามไม่เกิน 1 ชม.เป็นเส้นทางขนส่งสินค้าสู่ชายแดนและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
สถานการณ์ด้านการเมือง	Political Situation	-โครงสร้างกรอบอัตราค่าจ้างตามกฎหมายกระทรวง จำกัดการจ้าง -นโยบาย UC ค่าหัวปชก.ไม่เพียงพอบริหารจัดการ
สถานการณ์ด้านการแข่งขัน	Competitive Situation	- รพ.ระดับ F1เขตสุขภาพที่ 6
ข้อมูลทั่วไปด้านกำลังคน	Workforce Profile	รพ.154 คน รพ.สต. 53 คน แพทย์ 5 คนพยาบาล 41 คน เภสัช 4 คน ทันตแพทย์ 5 คน นักเทคนิคการแพทย์ 3 คน นักรังสี 1คน กายภาพ 3 คน โภชนากร 1คน นักจิตวิทยา 1คน แผนไทย 3 คน นักวิชาการสาธารณสุข 6 คน
ปัจจัยความผูกพันของกำลังคน	Workforce Engagement Factors	การมีส่วนร่วมของผู้นำทีมและผู้บริหาร,และการให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม
ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	Health & safety requirement	ด้านความปลอดภัย : เข้าถึงบริการรวดเร็ว ประเมินครอบคลุม วินิจฉัยถูกต้อง รักษาเหมาะสม และส่งต่อรวดเร็ว ด้านสร้างเสริมสุขภาพ : มีความรอบรู้ด้านสุขภาพบุคคล ควบคุมโรคและดูแลตนเองได้
วัสดุ เวชภัณฑ์ อาคารสถานที่	Supplies Facilities	ยา เวชภัณฑ์ไม่ใช้ยา อาคารผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน อาคารเบาหวาน – ความดันโลหิตสูง อาคารผู้ป่วยใน (มีห้องพิเศษเดี่ยว 8 ห้อง ห้องแยกโรค 1 ห้อง) ดึกหลังคลอด (มีห้องพิเศษเดี่ยว 1 ห้อง) คลินิกแพทย์แผนไทย อาคารส่งเสริมสุขภาพ อาคารเมตตาคุณ (กลุ่มผู้ติดเชื้อ HIV) อาคารจ่ายกลางและซักฟอก โรงไฟฟ้า โรงฟัสด โรงพักขยะ โรงบำบัดน้ำเสีย โรงงานชาเขียวพระราชทาน และกายภาพ โรงครัว อาคารทันตกรรม อาคารตรวจสุขภาพแรงงานต่างชาติ อาคารผู้ป่วยใน IMC

<p>เครื่องมือและเทคโนโลยี</p>	<p>Equipment & technology</p>	<p>เครื่องมือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่อง Defibrillator 3 เครื่อง 2. เครื่อง EKG 4 เครื่อง 3. เครื่อง Infusion pump 4 เครื่อง 4. เครื่อง Partial monitor 4 เครื่อง 5. เครื่อง O2 sat 4 เครื่อง 6. เครื่อง Ultrasound 5 เครื่อง 7. เครื่อง Syringe pump 1 เครื่อง 8. เครื่อง NST 1 เครื่อง 9. รถพยาบาลฉุกเฉิน 5 คัน 10. กายอุปกรณ์ <p>เทคโนโลยี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วยผ่านโปรแกรม HosXp (server HosXp) 2. ระบบฐานข้อมูลการให้บริการโรงพยาบาล (Server Data Center) 3. ระบบบริหารจัดการข้อมูลการใช้ Internet 4. ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Intranet 5. ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ CUP มะขาม 6. ระบบเชื่อมผล LAB เข้าสู่โปรแกรม Hos xp 7. ระบบการถ่ายภาพรังสีชนิด Digital ผ่านโปรแกรม PAG 9. ระบบรายงานอุบัติเหตุการเฝ้าระวังความเสี่ยง NRLS 10. ระบบNERO Q (ระบบคิวอัตโนมัติ)
<p>กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ</p>	<p>Regulatory Requirement</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2544 2. พรบ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 3. พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 4. พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
<p>ระบบงาน กระบวนการทำงานที่สำคัญ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ</p>	<p>Work System Key Work Processes Key Support Processes</p>	<p>ระบบงานผู้ป่วยนอก ระบบงานผู้ป่วยใน ระบบงานผู้ป่วยฉุกเฉิน ระบบงานบริการชุมชนและเยี่ยมบ้าน</p> <p>การเข้าถึงเข้ารับบริการ การประเมิน การวางแผน การดูแลผู้ป่วย การให้ข้อมูลและเสริมพลัง การดูแลต่อเนื่อง</p> <p>ระบบIT ระบบพัสดุ ระบบการเงินการบัญชี ระบบยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุง ระบบงานซัพพลายเออร์กลาง ระบบบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบบริหารความเสี่ยงและคุณภาพ ระบบบริหารบุคลากร ระบบเวชระเบียน</p>
<p>ระบบกำกับดูแลองค์กร ผู้ป่วยและความต้องการ</p>	<p>Governance System Patients & Requirements</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยนอก: ต้องการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ได้รับการคัดกรองเพื่อคัดแยกประเภทผู้ป่วยตามอาการสำคัญ ได้รับความรู้ ข้อมูล การเจ็บป่วย พฤติกรรมบริการที่ดีได้รับการพิทักษ์สิทธิบริการเท่าเทียม</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน : ต้องการบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ได้รับข้อมูล ส่งต่อได้ทันเวลา</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยใน : ต้องการบริการที่สะดวก ปลอดภัย พฤติกรรมบริการที่ดีได้รับการพิทักษ์สิทธิบริการเท่าเทียม ห้องพัก เตียงที่สะอาด ปลอดภัย ได้รับข้อมูลการให้การรักษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยในชุมชน : ได้รับข้อมูลการดูแลสุขภาพตนเอง ได้รับการตรวจสุขภาพและคัดกรองในชุมชน การควบคุมการระบาดของโรค</p>
<p>ผู้รับผลงานอื่นๆ และความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ</p>	<p>Other Customers & Requirements Stakeholders & Requirements</p>	<p>กลุ่มแกนนำด้านสุขภาพ : การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพ จัดอาสา ข่าวสารด้านสุขภาพ เพื่อการมีสุขภาพที่ดี</p> <p>สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ : การพิจารณาสิทธิการรักษาที่ถูกต้องให้ประชาชน ส่งรายงาน ผลงาน ครบถ้วน ทันเวลา</p> <p>สำนักงานประกันสังคม : ข้อมูลการรักษาของผู้มีสิทธิประกันสังคมครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา</p> <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด : รับการถ่ายทอดนโยบาย และแผนงานไปปฏิบัติ ให้ครอบคลุม ส่งรายงานถูกต้อง ทันเวลา</p>

ผู้ส่งมอบ พันธมิตรและบทบาท	Suppliers Partners & Roles	บริษัทยา บริษัทกำจัดขยะติดเชื้อ บริษัทส่งตรวจน้ำยาภายนอก บริษัทรับจ้างเหมาทำความสะอาด รพ.สต. - ได้รับการจัดสรรทรัพยากรที่เป็นธรรม การนิเทศงานการพัฒนาคุณภาพบริการ - ขอคำปรึกษาการรักษา และการส่งต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลพระปกเกล้า - ประสานข้อมูลผู้ป่วยก่อนส่งต่อที่ครบถ้วน - ปรึกษาการรักษา และส่งต่อผู้ป่วยได้ตามแนวทาง - รับผู้ป่วยกลับจากรพศ. ชุมชนและองค์กรท้องถิ่น - ดูแลสุขภาพชุมชน โรงเรียน - สนับสนุนความรู้ด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพเด็กนักเรียน การส่งต่อเด็กนักเรียนเพื่อการรักษาที่สะดวกและรวดเร็ว
คู่ความร่วมมือและบทบาท	Collaborators & Roles	รพ.สต. - ร่วมกันดูแลผู้ป่วยในชุมชน ส่งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการเจ็บป่วยถึงกัน ควบคุมโรคระบาด
เครือข่ายบริการและบทบาท	Service Network & Roles	โรงพยาบาลพระปกเกล้า - เป็นพี่เลี้ยงสนับสนุน อบรมให้ความรู้ด้านวิชาการต่างๆ
บริการที่จ้างเหมา	Contracted Services	บริการจ้างเหมาทำความสะอาด บริการจ้างเหมาล้างเครื่องปรับอากาศรายไตรมาส บริษัทรับกำจัดขยะติดเชื้อ บริษัทจ้างเหมาเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องปริ้นซ์
ความร่วมมือในด้านการศึกษา	Education Affiliation	เป็นแหล่งฝึกนักศึกษาเภสัช พยาบาล และแพทย์ Intern
ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ	Key Health Problems	-Trauma: Multiple Trauma -Non Trauma: MI, Stroke, HT, DM, COPD -ภัยสุขภาพ: อุบัติเหตุจลาจล, DF, ไข้ฉุนเฉียว, โควิด-19 สารเคมีตกค้าง -ปัญหาโรคติดเชื้อ: Sepsis, TB, Pneumonia, COVID
สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ	Key Service Specialties	บริการจัดฟัน ทักษะเทียม
คุณลักษณะของบริการสุขภาพ	Health Service Offering	รักษาโรคทั่วไป

